

暮らしに安心をお届けする...

～ビッグ・ワン ニュース～



2022年 夏の部 第60号



暑中お見舞い申し上げます。

拝啓 盛夏の候、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社業務につきましては、平素より格別のお引き立てを賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

このビッグ・ワンニュースも、今回で第60号となりました。年2回の発刊で60号ですから、単純計算で30年続いている事になります。作成や発送には毎回かなりの時間や労力がかかっています。社員の負担や効率化等を考えると、経営判断としてもうやめてしまおうかと思った事も何度かありました。

しかし、「いつも楽しみにしていますよ。」とか「この前載っていたお店に行ってみたらすごく美味しかった。」とお客様に言っていただけの事も珍しくなく……。それが癖になり気が付いたら第60号になっていました。急激なデジタル化に加えコロナ禍が重なり、人と人との関わりが希薄になってきている今の世の中では、ひょっとしたらこのような形のニュースは既に時代遅れなのかもしれませんが、できるだけお客様に寄り添いたい！もっと我々の事を知っていただき色々な事で頼っていただきたい！そんな気持ちでこれからも作成を続けていきたいと思えます。社員全員で一生懸命作成しているニュースですので、パラパラとでも眺めていただければ幸いです。

以前のニュースでも書きましたが、弊社では平均年齢の上昇に歯止めをかけ、ナウくてヤングな社員を増やしていくために採用活動に力を入れています。採用していくとどうなるか？教育や研修が必要となってきます。教育や研修をするという事はどういう事か？先輩たちは教育や研修ができる自分を作らないといけなくなります。今現在社内では、いたる所で研修が行われており、社内がとても活気付いています！新入社員には勿論ですが、先輩社員も勉強させられる事が多くあるようです。

今回は昨年度に入社した中途採用社員2名の自己紹介記事を掲載しております。業務知識や応対等まだまだ未熟な部分も多い2人ではありますが、オンリーワンのサービスを創り上げていく為に、次世代の中心的存在となっていくべき期待の2人です。お客様によっては直接お会いいただく事もあると思えますので、どうぞ遠慮せずにビシバシと何でもお申し付け下さい！

若い力も加わり、ビッグ・ワンは更なるサービス強化に向けて突っ走っています！お客様に感動を与える事ができるような、粹な対応を目指して頑張っ参りますので、今後ともどうかご指導ご鞭撻の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

2022年 8月
有限会社ビッグ・ワン
代表取締役 大木 敬介

経営理念

- 一. お客様や仲間の喜びを、自分自身のやりがいに変え、全ての事に全力で取り組みます。
- 一. オンリーワンのサービスを追求し、地域から求められる企業、必要とされる企業になります。
- 一. 関わった人全てが幸せになれるように、感謝の言葉で溢れる職場を創ります。
- 一. 社員全員が自主性を持ち、日々の成長を実感する為に、チーム一丸となって常に挑戦し続けます。